

NOTA INFORMATIVA:

01/09/2018 FINALIZA EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS MATERIALES ONDA EDUCA DE EDICIÓN ANTERIOR AL 15/06/2017

¿QUÉ IMPLICA?

Con fecha **01/09/18** finalizará el Soporte técnico de los materiales editados por **ONDA EDUCA** hasta Junio de 2017 (CD's, DVD's, Pack's USB, descargas, etc..). Estos materiales están descatalogados en este momento, debido a la creación de la nueva plataforma Online ESPACIO ONDA, de manera que se dejarán de ofrecerse los siguientes servicios:

- 1.** No se suministrarán nuevas llaves y copias de CD's de los programas, ya que éstos están descatalogados desde Junio del 2017, (salvo programas que se encuentren dentro del periodo de 2 años de garantía).
- 2.** No se proporcionarán los desactivadores de licencias de los diversos programas de ONDA EDUCA para su posterior traslado a otro ordenador, así como la activación de éstos en otro ordenador.
- 3.** No se realizarán nuevas actualizaciones de los programas en los formatos previos a Junio del 2017, ya que sus actualizaciones ya corresponden a los de la plataforma ESPACIO ONDA.

En la actualidad **TODOS** nuestros programas están en la plataforma **ESPACIO ONDA**, la cual realiza constantes mejoras y actualizaciones de sus programas, de manera que se pueden beneficiar de estas mejoras de compatibilidad y usabilidad, sin ningún tipo de trámite como hasta ahora. Con las nuevas características desarrolladas, ya no será necesario en la nueva plataforma realizar desinstalaciones de programas, cambio de software de sus ordenadores, limitación de poder trabajar en un solo equipo, etc... por lo que la gran mayoría de nuestros clientes están migrando sus programas o están en trámites para ello, a la plataforma **ESPACIO ONDA**.

El hecho de que el soporte técnico de estos materiales finalice **no implica que no puedan seguir utilizándolos** como hasta la fecha. Si sus programas funcionan en su equipo pueden seguir trabajando con ellos, pero si solicitan la migración en los próximos meses a ESPACIO ONDA, podrán aprovecharse de bonificaciones ventajosas, de las cuales les podemos informar sin compromiso realizando un estudio de sus programas y enviándole un presupuesto personalizado.

Esperamos que entre a formar parte de nuestra nueva plataforma **ESPACIO ONDA** donde podrá comprobar su **flexibilidad de uso** y un **mayor rendimiento de sus materiales**.

Gracias por su colaboración y confianza en nuestros proyectos educativos.

Para cualquier información puede contactar con nuestro equipo en:

Onda Educa

C/ Ramiro I de Aragón, 24 Local
50017 Zaragoza, España

Tlf./Fax: +34 976 489 706

e-mail: info@ondaeduca.com

web: www.ondaeduca.com/es